



Mi
Hacienda
Chacabuco

Boletín Informativo Abril 2025.

30.04.2025

—



Mi
Hacienda
Chacabuco

Pablo A. Soto Matus

SORADO GROUP SpA.

Administrador.

Condominio Hacienda Chacabuco.

BOLETÍN INFORMATIVO.

Primer Mes de Gestión de SORADO GROUP SpA. en Condominio Hacienda Chacabuco

Estimados Copropietarios de Hacienda Chacabuco,

Cerramos nuestro primer mes al frente de la administración de su condominio y queremos compartirles los **primeros avances** de nuestra gestión, basados en la propuesta de servicios y nuestra Carta Gantt. Este mes ha sido clave para sentar las bases de una **administración eficiente, transparente y enfocada en mejorar la vida comunitaria**.

Aquí detallamos los progresos iniciales:

Avances en Mantenciones y Operaciones:

Iniciamos la **gestión de mantenciones y operaciones** evaluando las necesidades y supervisando diariamente el estado del condominio y sus bienes comunes. Priorizamos el **mantenimiento preventivo** de áreas comunes, vías internas, iluminación y sistemas de riego para evitar problemas mayores y prolongar la vida útil de nuestras instalaciones. Para ello, de lunes a viernes desde las 8 de la mañana hasta las 13 horas, nos encontramos de manera presencial en las oficinas de la administración coordinando las inspecciones.

Gestión de la Seguridad:

La **seguridad** es fundamental para todos. Este mes iniciamos la **evaluación de las medidas existentes**. Esto incluye revisar el **control de acceso** (peatonal y vehicular) pensando en posibles mejoras futuras, y supervisar al personal de seguridad en el resguardo del ingreso al condominio. También estamos evaluando el **sistema de cámaras (CCTV)** para optimizar su funcionamiento y uso en vigilancia y resolución de incidentes. Trabajamos en la actualización de **protocolos de seguridad y planes de emergencia**. La evaluación inicial de prevención de riesgos continuará hasta la semana 6 según nuestra Carta Gantt.

BOLETÍN INFORMATIVO.

Comunicación y Coordinación con el Comité de Administración:

La **comunicación con el Comité de Administración** es clave para una gestión transparente y alineada con las necesidades de la comunidad. Cumpliendo nuestra Carta Gantt (Semanas 1-2), realizamos la **reunión de lanzamiento** (Kick-off) con el nuevo Comité electo. En esta reunión, iniciamos la recopilación de información y alineamos las prioridades para nuestra gestión. Continuaremos manteniendo reuniones de seguimiento con el Comité más adelante en el proceso.

Comunicación y Atención a la Comunidad:

Queremos mantener una **comunicación fluida con todos los copropietarios**. Según nuestra Carta Gantt (Semanas 1-4), configuramos las plataformas y **establecimos los canales de comunicación iniciales**. Buscamos informarlos eficientemente y facilitar el acceso a datos relevantes. **Atender sus consultas, dudas y reclamos** es una prioridad. Estamos gestionándolos activamente para encontrar soluciones a sus inquietudes y construir una relación de confianza. La configuración de plataformas tecnológicas y el establecimiento de canales iniciales de comunicación con residentes está planificado hasta la semana 8.

Durante este segundo mes, continuaremos profundizando en la implementación de nuestras soluciones operativas, jurídicas y de prevención de riesgos, mientras iniciamos la fase de optimización de procesos y la entrega de informes periódicos de gestión, tal como se establece en nuestra Carta Gantt a partir de la semana 7.

Estamos **comprometidos** con una gestión profesional y dedicada para el **Condominio Hacienda Chacabuco**. Agradecemos su confianza y estamos a su disposición por los canales de comunicación ya informados.

Atentamente,

SORADO GROUP SpA. Administración Condominio Hacienda Chacabuco